

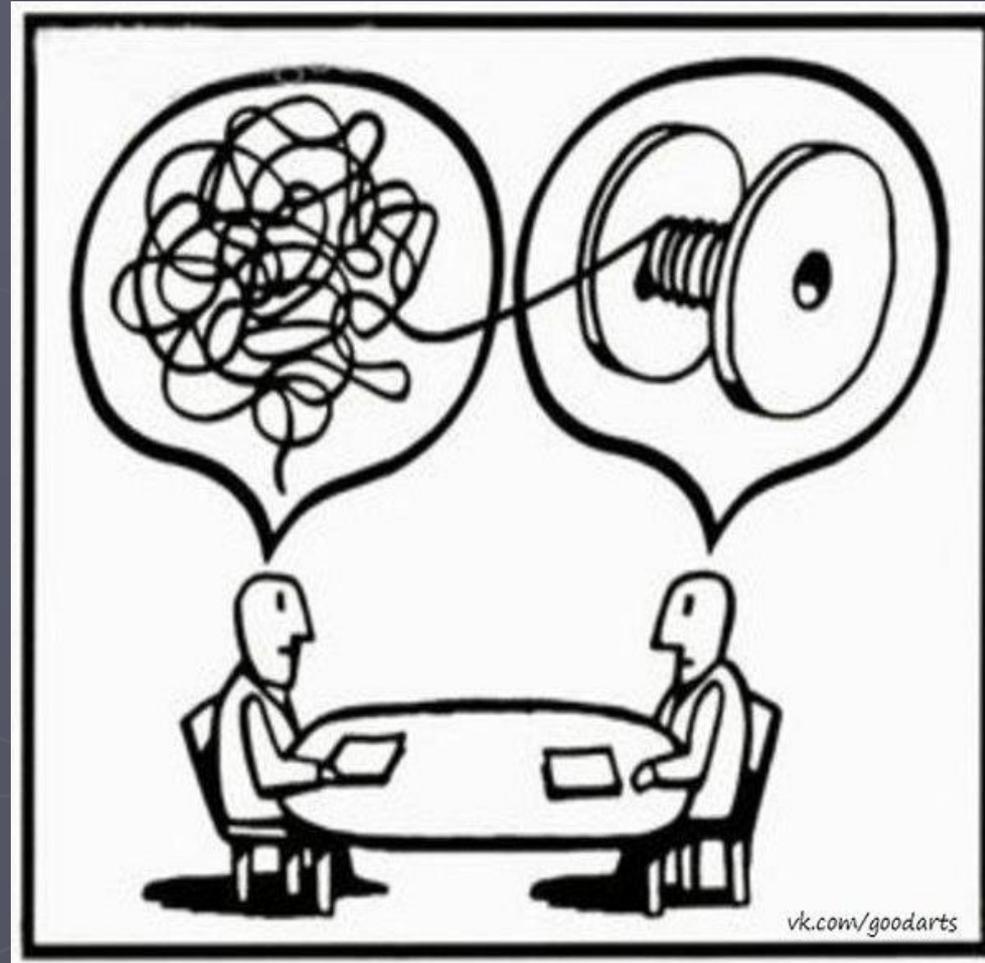
# Дисциплина «ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ ГРУППЫ РИСКА»

## Тема 2

Эффективность  
консультативного процесса.

### ПЛАН:

1. Факторы, влияющие на эффективность консультативного процесса.
2. Основные правила ведения консультативного процесса.
3. Факторы, снижающие эффективность консультативного процесса.
4. Ошибки консультанта в процессе консультирования.



# 1. Факторы, влияющие на эффективность консультативного процесса.

- ▶ Эффективность (результативность) психологического консультирования – его конечный итог – определяется наличием положительных изменений у клиента на психическом и поведенческом уровнях.

Результат:

- ▶ УСПЕШНЫЙ
- ▶ НЕУСПЕШНЫЙ
- ▶ СРЕДНИЙ.



## 2. Основные правила ведения консультативного процесса.

- ▶ **1. Уделять до восьмидесяти процентов времени на сбор информации.**



- ▶ **2. Перед тем, как исследовать способы решения проблемы, предлагать рекомендации, необходимо изучить индивидуальные особенности клиента, систему ценностей и убеждений, социальные условия его жизни.**



### **3. Факторы, снижающие результативность консультативного процесса**

- ▶ **1. Личностный фактор.** Определяется процессом взаимодействия двух субъектов общения, и потому зависит от ряда переменных.
- ▶ К данным переменным относятся позиции каждого из субъектов общения в процессе взаимодействия и причины, данные позиции определяющие.

▶ Позиции клиента, снижающие результативность консультационного процесса:

- ▶ 1. Предъявление выдуманной проблемы.
- ▶ 2. Отсутствие искреннего намерения решить существующую проблему.

▶ Причины, обуславливающие данные позиции в процессе консультирования:

- ▶ Стремление привлечь внимание.
- ▶ Желание получить психологическое «поглаживание».
- ▶ Вторичная выгода.
- ▶ Одиночество.
- ▶ Страх перемен.

## 4. Ошибки консультанта в процессе консультирования.

### Некорректное поведение консультанта.

#### ► 1. Морализирование.



## ► 2. Контрперенос



### ▶ 3. Самолюбование.



## ► 4. Демонстрация негативных реакций



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

